

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Антязанова Наталья Львовна

Должность: Специалист по информационным ресурсам

Дата подписания:

Уникальный программный ключ:

1d057bc031ace9ef1fe27e24d7eb60e51fcf895e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
МОСКОВСКИЙ АРХИТЕКТУРНЫЙ ИНСТИТУТ (ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ)»

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе и развитию

МАРХИ

/ Кочергин В.В./

«16» сентября 2022 г.



## ОТЧЕТ

# О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Москва, 2022г.

## СОДЕЖРАНИЕ

Введение .....	3
1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса....	4
2. Результаты мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.....	8
3. Результаты мониторинга удовлетворенности представителей работодателей условиями, содержанием и качеством образовательного процесса.....	11
4. Заключение.....	13

## Введение

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (СК О ПВД 29-17-2018) в 2021-2022 учебном году в МАРХИ было проведено ежегодное анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) и представителей работодателей с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, квалификацией выпускников с использованием следующих анкет:

- анкета обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры, специалитета и программ очной формы обучения;
- анкета научно-педагогических работников по программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры;
- анкета представителей работодателей.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в электронной системе МАРХИ – СКАУД. В опросе приняли участие 1612 обучающихся, 265 ППС и 105 организаций из числа представителей потенциальных работодателей по 2 образовательным программам бакалавриата и 2 образовательным программам магистратуры.

**1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.** Всего в анкетировании приняли участие 1612 обучающихся МАРХИ очной формы обучения по 2 уровням подготовки и 4 направлениям.

Из общего количества обучающихся МАРХИ, принявших участие в анкетировании, степень удовлетворенности обучающихся по направлениям подготовки:

<b>Направление подготовки</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	88%	5%	7%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	88%	5%	7%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	87%	5%	8%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	87%	5%	8%

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы анкеты:

1. Насколько Вы удовлетворены общим качеством образовательного процесса?
2. Оцените доступность информации о расписании занятий, учебном материале и других образовательных ресурсов (том числе в сети «Интернет»)
3. Удовлетворены ли Вы состоянием учебных помещений и общежития МАРХИ?
4. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания и взаимодействия с преподавателями?
5. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством дополнительных образовательных возможностей, таких как научно-исследовательская деятельность, стажировки, практики и т.д.
6. Удовлетворены ли Вы программами поддержки студентов, такие как карьерное консультирование, психологическая помощь и студенческие объединения?
7. Удовлетворены ли Вы предпринимаемыми учебным заведением мерами для поддержки студенческой жизни и общественной активности?

Ниже представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

1. Насколько Вы удовлетворены общим качеством образовательного процесса?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	87%	5%	8%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	86%	7%	7%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	88%	3%	9%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	88%	5%	7%

2. Оцените доступность информации о расписании занятий, учебном материале и других образовательных ресурсах (том числе в сети «Интернет»)

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	98%	1%	1%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	97%	2%	1%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	95%	2%	3%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	96%	2%	2%

3. Удовлетворены ли Вы состоянием учебных помещений и общежития МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	73%	17%	10%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	69%	19%	12%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	65%	23%	12%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	67%	19%	14%

4. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания и взаимодействия с преподавателями?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	98%	1%	1%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	100%	0%	0%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	99%	1%	0%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	97%	1%	2%

5. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством дополнительных образовательных возможностей, таких как научно-исследовательская деятельность, стажировки, практики и т.д.

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	87%	2%	11%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	83%	4%	13%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	91%	1%	8%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	88%	1%	11%

6. Удовлетворены ли Вы программами поддержки студентов, такие как карьерное консультирование, психологическая помощь и студенческие объединения?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	78%	4%	18%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	82%	3%	15%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	85%	2%	13%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	84%	2%	14%

7. Удовлетворены ли Вы предпринимаемыми учебным заведением мерами для поддержки студенческой жизни и общественной активности?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	96%	2%	2%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	97%	2%	1%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	88%	2%	10%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	87%	2%	11%

Согласно результатам опроса студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в очной форме, имеется положительное отношение к условиям обучения, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. 87% опрошенных студентов удовлетворены качеством образовательного процесса, 98% выразили удовлетворение качеством преподавания дисциплин и взаимодействием с преподавателями 92% высказали удовлетворение предпринимаемыми учебным заведением мерами для поддержки студенческой жизни и общественной активности.

Полученные данные будут переданы руководителям соответствующих структурных подразделений для более подробного анализа и учета в работе.

## 2. Результаты мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Всего в анкетировании приняли участие 265 сотрудников профессорско-преподавательского состава МАРХИ.

Из общего количества профессорско-преподавательского состава, принявших участие в анкетировании, степень удовлетворенности респондентов по направлениям подготовки:

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	84%	4%	12%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	92%	2%	6%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	87%	1%	12%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	86%	2%	12%

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы анкеты:

8. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ?
9. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы МАРХИ?
10. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий в МАРХИ?
11. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в МАРХИ?
12. Удовлетворены ли Вы преподавательской работой в МАРХИ?
13. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ (например, рабочее место, инфраструктура, техническое обеспечение)?
14. Удовлетворены ли Вы возможностью проходить курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Ниже представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

### 1. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	97%	1%	2%

07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	98%	0%	2%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	98%	0%	2%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	98%	0%	2%

2. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	87%	1%	12%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	95%	0%	5%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	86%	2%	12%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	85%	3%	12%

3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	81%	5%	14%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	91%	1%	8%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	95%	0%	5%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	95%	0%	5%

4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	81%	5%	14%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	91%	1%	8%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	95%	0%	5%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	95%	0%	5%

5. Удовлетворены ли Вы преподавательской работой в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить

07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	90%	2%	8%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	96%	0%	4%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	87%	3%	10%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	86%	3%	11%

6. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ (например, рабочее место, инфраструктура, техническое обеспечение)?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	88%	3%	9%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	91%	1%	8%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	79%	2%	19%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	77%	3%	20%

7. Удовлетворены ли Вы возможностью проходить курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	67%	11%	22%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды» (бакалавриат)	79%	10%	11%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	87%	1%	22%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	86%	1%	23%

Проведенный анализ результатов опроса научно-педагогических работников МАРХИ показывает, что 97% респондентов положительно отзываются об условиях работы в МАРХИ. Более 79% респондентов также регулярно участвуют в повышении квалификации, обучающих семинарах и стажировках.

### **3. Результаты мониторинга удовлетворенности представителей работодателей условиями, содержанием и качеством образовательного процесса.**

В рамках мониторинга удовлетворенности представителей работодателей было проведено анкетирование 105 представителей потенциальных работодателей включены организации и/или индивидуальные предприниматели зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории Российской Федерации, такие как:

- АО «ЦНИИЭП жилища»
- АО «ЦНИИПромзданий»
- ООО «ЦНИИЭП им. Б.С. Мезенцева»
- ГБУ «ГлавАПУ»
- ГАУ «Институт Генплана Москвы»
- Комитет по архитектуре и градостроительству Московской области («Мособлархитектура»)
- ФГУП «ЦНРИМ»
- ООО «Союз реставраторов России»
- АО «Центральный проектный институт»
- Управление Министерства культуры Российской Федерации по Центральному федеральному округу
- АБ «Меганом»
- ООО ТПО «Резерв»
- ООО «Проектус»
- ООО «Архитектурное бюро «АХРУС»
- ООО «Артэго Групп»

Мониторинг удовлетворенности потенциальных работодателей проводился по 4 направлениям подготовки, бакалавриата и магистратуры МАРХИ.

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы анкеты:

1. Принимает ли Ваша организация участие в реализации учебных дисциплин (модулей) МАРХИ, практик, формировании тем курсовых работ и дипломного проектирования, магистерских исследований и научно-исследовательских работ?
2. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?
3. Удовлетворены ли Вы содержанием, планируемыми результатами освоения, в том числе, индикаторами достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) высшего образования (ВО) требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо

требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?

4. Удовлетворены ли Вы официальным сайтом МАРХИ, чтобы получить информацию о ее деятельности?
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию и ее выпускников?

Ниже представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

1. Принимает ли Ваша организация участие в реализации учебных дисциплин (модулей) МАРХИ, практик, формировании тем курсовых работ и дипломного проектирования, магистерских исследований и научно-исследовательских работ?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
100%	0%	0%

2. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
95%	0%	5%

3. Удовлетворены ли Вы содержанием, планируемыми результатами освоения, в том числе, индикаторами достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) высшего образования (ВО) требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
97%	0%	3%

4. Удовлетворены ли Вы официальным сайтом МАРХИ, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
94%	0%	6%

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию и ее выпускников?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
99%	0%	1%

Результаты опроса среди работодателей показывают, что 105 из них принимают участие в реализации учебных дисциплин (модулей) МАРХИ,

практик, формировании тем для курсовых работ и дипломных проектов, магистерских исследований и научно-исследовательской работы. Из них 95% удовлетворены уровнем подготовки выпускников и 99% респондентов готовы рекомендовать данную образовательную организацию и ее выпускников.

### Заключение

По результатам мониторинга, проведенного посредством анкетирования обучающихся, профессорского-преподавательского состава и представителей работодателей были сделаны следующие выводы:

- результаты анкетирования обучающихся показывают положительное отношение к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса;
- профессорско-преподавательский состав в целом удовлетворен организацией образовательного процесса (материально-техническим обеспечением, возможностью повышения уровня профессиональных компетенций).
- по мнению представителей работодателей компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ полностью соответствуют профессиональным стандартам.