Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ АРХИТЕКТУРНЫЙ ИНСТИТУТ (ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ)»

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе и развитию МАРХИ

_____/Кочергин В. В./

«25» октября 2024 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса 4

2. Результаты мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса..... 8

3. Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей условиями, содержанием и качеством образовательного процесса..... 11

4. Заключение..... 14

Введение

В соответствии с Положение о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (СК О ПВД 29-17-2018) в 2023-2024 учебном году в МАРХИ было проведено ежегодное анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава (далее — ППС) и представителей работодателей с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, квалификацией выпускников с использованием следующих анкет:

- анкета обучающихся по программам высшего образования — программа бакалавриата, магистратуры, специалитета и программ очной формы обучения;
- анкета научно-педагогических работников по программам высшего образования -программам бакалавриата и магистратуры;
- анкета представителей работодателей.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в электронной системе МАРХИ - СКАУД. В опросе приняли участие 1681 обучающихся, 265 ППС и 117 организаций из числа представителей потенциальных работодателей по 2 образовательным программам бакалавриата и 2 образовательным программам магистратуры.

1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Всего в анкетировании приняли участие 1681 обучающихся МАРХИ очной формы обучения по 2 уровням подготовки и 4 направлениям.

Из общего количества обучающихся МАРХИ, принявших участие в анкетировании, степень удовлетворенности обучающихся по направлениям подготовки:

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	88%	6%	6%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	90%	4%	6%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	90%	5%	5%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	89%	4%	7%

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы анкеты:

1. Насколько Вы удовлетворены общим качеством образовательного процесса?
2. Оцените доступность информации о расписании занятий, учебном материале и других образовательных ресурсов (том числе в сети «Интернет»)?
3. Удовлетворены ли Вы состоянием учебных помещений и общежития МАРХИ?
4. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания и взаимодействия с преподавателями?
5. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством дополнительных образовательных возможностей, таких как научно-исследовательская деятельность, стажировки, практики и т. д.?
6. Удовлетворены ли Вы программами поддержки студентов, такие как карьерное консультирование, психологическая помощь и студенческие объединения?
7. Удовлетворены ли Вы предпринимаемыми учебным заведением мерами для поддержки студенческой жизни и общественной активности?

Ниже представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

1. Насколько Вы удовлетворены общим качеством образовательного процесса?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	90%	3%	7%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	91%	4%	5%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	90%	4%	6%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	87%	3%	10%

2. Оцените доступность информации о расписании занятий, учебном материале и других образовательных ресурсов (том числе в сети «Интернет»)?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	97%	1%	2%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	98%	1%	1%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	96%	1%	3%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	96%	1%	3%

3. Удовлетворены ли Вы состоянием учебных помещений и общежития МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	70%	25%	5%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	72%	20%	8%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	75%	20%	5%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	78%	18%	4%

4. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания и взаимодействия с преподавателями?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	97%	2%	1%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	99%	0%	1%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	98%	1%	1%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	98%	1%	1%

5. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством дополнительных образовательных возможностей, таких как научно-исследовательская деятельность, стажировки, практики и т. д.?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	90%	2%	8%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	89%	2%	9%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	92%	4%	8%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	90%	3%	7%

6. Удовлетворены ли Вы программами поддержки студентов, такие как карьерное консультирование, психологическая помощь и студенческие объединения?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	81%	6%	13%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	86%	2%	12%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	87%	1%	12%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	86%	1%	13%

7. Удовлетворены ли Вы предпринимаемыми учебным заведением мерами для поддержки студенческой жизни и общественной активности?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	90%	8%	2%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	95%	3%	2%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	91%	5%	4%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	91%	4%	5%

Результаты заполнения анкетами обучающимися по программам высшего образования — бакалавриата и магистратуры очной формы обучения свидетельствуют о положительном отношении к условиям обучения, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Согласно результатам, 90% обучающихся удовлетворены качеством образовательного процесса, 98% - качеством преподавания дисциплин и взаимодействия с преподавателями, и 92% предпринимаемыми учебным заведением мерами для поддержки студенческой жизни и общественной активности.

Полученные данные переданы руководителям соответствующих структурных подразделений для более детального анализа и учета в работе.

2. Результаты мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Всего в анкетировании приняли участие 265 сотрудников профессорско-преподавательского состава МАРХИ.

Из общего количества профессорского-преподавательского состава, принявших участие в анкетировании, степень удовлетворенности респондентов по направлениям подготовки:

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	87%	5%	8%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	92%	3%	5%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	89%	4%	7%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	89%	4%	7%

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы анкеты:

1. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ?
2. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы МАРХИ?
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий в МАРХИ?
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в МАРХИ?
5. Удовлетворены ли Вы преподавательской работой МАРХИ?
6. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ (например, рабочее место, инфраструктура, техническое обеспечение)?
7. Удовлетворены ли Вы возможностью проходить курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Ниже представлены результаты анализ ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

1. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	96%	1%	3%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	98%	1%	1%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	97%	1%	2%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	97%	1%	3%

2. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	89%	1%	10%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	95%	1%	4%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	90%	1%	9%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	88%	3%	9%

3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	85%	5%	10%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	90%	3%	7%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	93%	2%	5%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	95%	3%	2%

4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	92%	2%	6%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	96%	2%	2%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	90%	2%	8%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	89%	3%	8%

5. Удовлетворены ли Вы преподавательской работой МАРХИ?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	90%	4%	6%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	95%	3%	2%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	89%	5%	6%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	85%	10%	5%

6. Удовлетворены ли Вы условиями работы в МАРХИ (например, рабочее место, инфраструктура, техническое обеспечение)?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	70%	16%	14%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	80%	10%	10%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	85%	5%	10%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	85%	7%	8%

7. Удовлетворены ли Вы возможностью проходить курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Направление подготовки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
07.03.01 «Архитектура» (бакалавриат)	85%	10%	5%
07.03.03 «Дизайн архитектурной среды (бакалавриат)	90%	3%	7%
07.04.01 «Архитектура» (магистратура)	80%	10%	10%
07.04.04 «Градостроительство» (магистратура)	85%	3%	2%

Анализ результатов опроса профессорского-преподавательского состава МАРХИ показывает, что большинство из них (97% участников опроса) удовлетворены условиями работы в МАРХИ. Более 85% респондентов также регулярно повышают свою квалификацию, участвуют в обучающих семинарах и стажировках.

. Результаты мониторинга удовлетворенности представителей работодателей условиями, содержанием и качеством образовательного процесса.

В рамках мониторинга удовлетворенности представителей работодателей было проведено анкетирование 117 представителей потенциальных работодателей включены организации и/или индивидуальные предприниматели

зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории Российской Федерации, такие как:

- ФАУ «Единый институт пространственного развития РФ»
- ООО «ПСК Азурит»
- ГБУ «ГлавАПУ»
- Институт генплана Москвы
- Департамент архитектуры и градостроительного развития КП «ВДНХ»
-Комитет по архитектуре и градостроительству Московской области («Мособлархитектура»)
- АО «ЦНИИЭП жилища»
- ООО «ЦНИИЭП им. Б.С. Мезенцева»
- АО «ЦНИИПромзданий»
- ФГУП «ЦНРПМ»
- Москапстрой
- Дизайнерская служба ПАО «КАМАЗ»
- ГК «Самолет»
- ООО «ДКФпрожект»
- ООО «Архитектурное бюро Асадова»
- Архитектурная группа ДНК
- АБ «Остоженка»
- КБ Стрелка
- «Гинзбург Архитектс»
- ABD architects
- IND architects
- Проектное бюро «Крупный план»
- UNK project
- «Архитектурное бюро ЧБ»
- METEOR Lift

Мониторинг удовлетворенности потенциальных работодателей проводился по 4 направлениям подготовки, бакалавриата и магистратуры МАРХИ.
Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы анкеты:

1. Принимает ли Ваша организация участие в реализации учебных дисциплин (модулей), практик МАРХИ, формировании тем курсовых работ и дипломного проектирования, магистерских исследований и научно-исследовательских работ?
2. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?
3. Удовлетворены ли Вы содержанием, планируемыми результатами освоения, в том числе, индикаторами достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) высшего образования (ВО) требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?

4. Удовлетворены ли Вы официальным сайтом МАРХИ, чтобы получить информацию о ее деятельности?
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию и ее выпускников?
Ниже представлены результаты анализа представителей работодателей на вопросы анкеты.

1. Принимает ли Ваша организация участие в реализации учебных дисциплин (модулей), практик МАРХИ, формировании тем курсовых работ и дипломного проектирования, магистерских исследований и научно-исследовательских работ?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
100%	-	-

2. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
95%	3%	2%

3. Удовлетворены ли Вы содержанием, планируемыми результатами освоения, в том числе, индикаторами достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) высшего образования (ВО) требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
96%	1%	3%

4. Удовлетворены ли Вы официальным сайтом МАРХИ, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
96%	2%	2%

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию и ее выпускников?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
98%	-	2%

Результаты анкетирования представителей работодателей свидетельствуют о том, что 117 работодателей принимают участие в реализации учебных дисциплин (модулей), практик МАРХИ, формировании тем курсовых работ и дипломного проектирования, магистерских исследований и научно-исследовательских работ. Из них 95% удовлетворены уровнем подготовки

выпускников и 98% респондентов готовы рекомендовать данную образовательную организацию и ее выпускников.

Заключение.

По результатам мониторинга, проведенного посредством анкетирования обучающихся, профессорско-преподавательского состава и представителей работодателей были сделаны следующие выводы:

- результаты анкетирования обучающихся показывают положительное отношение к созданным в МАРХИ условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса;

- профессорско-преподавательский состав в целом удовлетворен организацией образовательного процесса (материально-техническим обеспечением, возможностью повышения уровня профессиональных компетенций).

- По мнению представителей работодателей компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ полностью соответствуют профессиональным стандартам.