

Некоммерческая организация «Ассоциация московских вузов»

Федеральное Государственное Образовательное Учреждение

Высшего Профессионального Образования

«Московский архитектурный институт (государственная академия)»

Научно-информационный материал Н2.30.1.4 (4 этап).

**«Рекомендации по совершенствованию качества обучения на
подготовительных курсах МАРХИ».**

Наименование НИИМ

Топчий И.В.- канд.арх., директор подготовительных курсов МАРХИ

Кузнецова С.Н., зам. директора подготовительных курсов МАРХИ

Тарасова О.Ю. – зам. директора подготовительных курсов МАРХИ

Москва 2011 г.

1. Реферат.

Объект разработки : Научно-информационный материал «Рекомендации по совершенствованию качества обучения на подготовительных курсах МАРХИ».

Цель разработки: совершенствовать качество очного и дистанционного обучения на подготовительных курсах МАРХИ, разработать рекомендации для принятия управленческих решений.

Результаты: Публикация на сайте МАРХИ в разделе «Инновационно - образовательная деятельность».

Внедрение: рекомендации для руководителей подготовительных курсов МАРХИ по повышению качеств обучения учащихся очных и дистанционных курсов.

2. Общая характеристика.

Научно-информационный материал «Рекомендации по совершенствованию качества обучения на подготовительных курсах МАРХИ» разработан с использованием результатов социологического исследования качества обучения в очной и дистанционной форме учащихся и абитуриентов подготовительных курсов МАРХИ. Для обработки результатов и определения взаимосвязи между отдельными показателями удовлетворенности качеством обучения был использован корреляционный метод. В результате исследования были разработаны Рекомендации, которые могут быть использованы руководителями довузовских подразделений Московского архитектурного института, а также аналогичных структур высших российских школ архитектуры.

3. Состав работы.

3.1. Анализ эмпирических данных степени удовлетворенности качеством обучения, полученных в результате проведенного социологического исследования (1-3 этапы работы).

3.2. Выбор методов исследования для обработки полученных эмпирических данных.

3.3. Анализ эмпирических данных.

3.4. Рекомендации по совершенствованию качества обучения на подготовительных курсах МАРХИ.

4. Описание разделов работы.

4.1. Анализ эмпирических данных степени удовлетворенности качеством обучения, полученных в результате проведенного социологического исследования (1-3 этапы работы).

Эмпирические данные, позволяющие оценить степень удовлетворенности качеством очного и дистанционного обучения учащихся подготовительных курсов, были получены в результате комплексных исследований:

I этап.

1. Анализа структуры Московского архитектурного института с точки зрения взаимодействия структур довузовского и профессионального образования.
2. Определения места подготовительных курсов в системе подготовки специалистов в области архитектуры и дизайна.
3. Определения целевых групп подготовительных курсов МАРХИ.
4. Определения технологий и методов довузовского образования в МАРХИ в зависимости от категорий целевых групп.
5. Разработки системы показателей удовлетворенности целевых групп в довузовском образовании.

II этап.

1. Изучения и выбора методов сбора информации для проведения социологического исследования.
2. Разработки анкет социологического исследования с использованием поведенческого принципа учащихся подготовительных курсов и замеров

объемов спроса на образовательные услуги очных подготовительных курсов.

3. Разработки анкет социологического исследования с использованием поведенческого принципа учащихся подготовительных курсов и замеров объемов спроса на образовательные услуги дистанционных подготовительных курсов.

III этап.

1. Получение эмпирических данных с помощью проведения социологического исследования в процессе тестовых занятий с абитуриентами очных подготовительных курсов.
2. Получение эмпирических данных с помощью проведения социологического исследования в виде Интернет - опроса абитуриентов и дистанционных подготовительных курсов.

4.2. Выбор методов исследования для обработки полученных эмпирических данных.

Для обработки результатов социологического исследования и подготовки рекомендаций был использован корреляционный (взаимосвязанный) метод, поскольку данный метод является одним из наиболее распространенным способом получения научных результатов в подобного рода исследованиях. Корреляционный метод позволяет эффективно провести анализ результатов проведенного социологического исследования, дать количественную оценку соответствия значений одной переменной значениям другой переменной.

4.2.1. Определение соответствия между выделенными показателями удовлетворенности целевых групп в довузовском образовании и вопросами, заданными респондентам в анкетах социологических исследования очных и дистанционных подготовительных курсов.

NN	Показатели удовлетворенности очным обучением	номера вопросов в анкете
1	Удовлетворенность методами обучения и	блок II

	контроля знаний.	
2	Удовлетворенность информационной и административной поддержкой	блок III.3, II

Таблица 1. Соответствие между выделенными показателями удовлетворенности в довузовском образовании и вопросам, заданным поступающим на очные подготовительные курсы

NN	Показатели удовлетворенности дистанционным обучением	номера вопросов в анкете
1	Удовлетворенность технологией и методами дистанционного обучения	II, III.3
2	Удовлетворенность информационной и административной поддержкой	1.3, II.

Таблица 2. Соответствие между выделенными показателями удовлетворенности в довузовском образовании и вопросам, заданным поступающим и учащимся дистанционных подготовительных курсов

4.2.2 Построение графиков корреляции ответов респондентов, принявших участие в социологическом исследовании удовлетворенностью дистанционной формой обучения на подготовительных курсах.

Расчет коэффициента корреляции определяется по формуле $Y = a + bX$ в графической форме, где y – показатель удовлетворенности, X – номер вопроса в блоках III.2 и III.3, a – доля положительных ответов, $b = 0$.

Построение графиков корреляции ответов респондентов, принявших участие в социологическом исследовании удовлетворенностью дистанционной формы обучения на подготовительных курсах на основании ответов блока III.2 и III.3.

А) Удовлетворенность технологией и методами обучения.

Удовлетворенность технологией и методами обучения определяются на основании суждений абитуриентов и учащихся дистанционных подготовительных курсов, долей положительных ответов на вопросы о том, что помогало в выборе программы обучения и отрицательными ответами на

вопросы, что мешало при выборе программы обучения (блок II).

Учитывается, что консультации, которые проводились в процессе анкетирования, позволяли получить дифференцированные представления о технологии и методах дистанционного обучения, поскольку консультации сотрудников и преподавателей помогали оценить свои возможности в освоении технологии и методов дистанционного обучения перед тем, как респонденты (абитуриенты и учащиеся дистанционных курсов) сделают выбор именно дистанционной формы обучения.

Уточнение данных по степени удовлетворенности технологией и методами дистанционного обучения проводится на основании установления взаимозависимости с ответами на вопросы респондентов на вопросы блока III.3, которые позволяли проявить мнение респондентов по вопросам совершенствования методов дистанционного образования.

Блок II. Выбор программы обучения. Что помогало при выборе программы обучения на подготовительных курсах?

NN	вопросы блока II	доля положительных ответов	доля отрицательных ответов
1	Консультации сотрудников курсов	0,58	
2	Описание программ на сайте курсов	0,25	
3	Опубликованные программы на сайте Открытых курсов	0.16	
4	Пособия и наглядная информация		
5	Другое		
6	Недостаточная уверенность в своих способностях, я пока не знаю что выбрать ¹		0,25
7	Трудности в поиске нахождения (получении) информации о содержании программ		0,41
8	Другое		

¹ Раздел, касающийся затруднений при выборе. Учитываются доля отрицательных высказываний

Блок III.3 Считаете ли вы нужным совершенствовать методы дистанционного образования?

NN	вопросы блока III.3	доля положительных ответов	
1	нужно, но не знаю какие	0,5	
2	нет, т.к. их нужно будут заново осваивать		0,25
3	нужно, укажите какие именно		

Графики корреляционной зависимости строятся без учета вопросов, на которые респонденты не дали ответы.

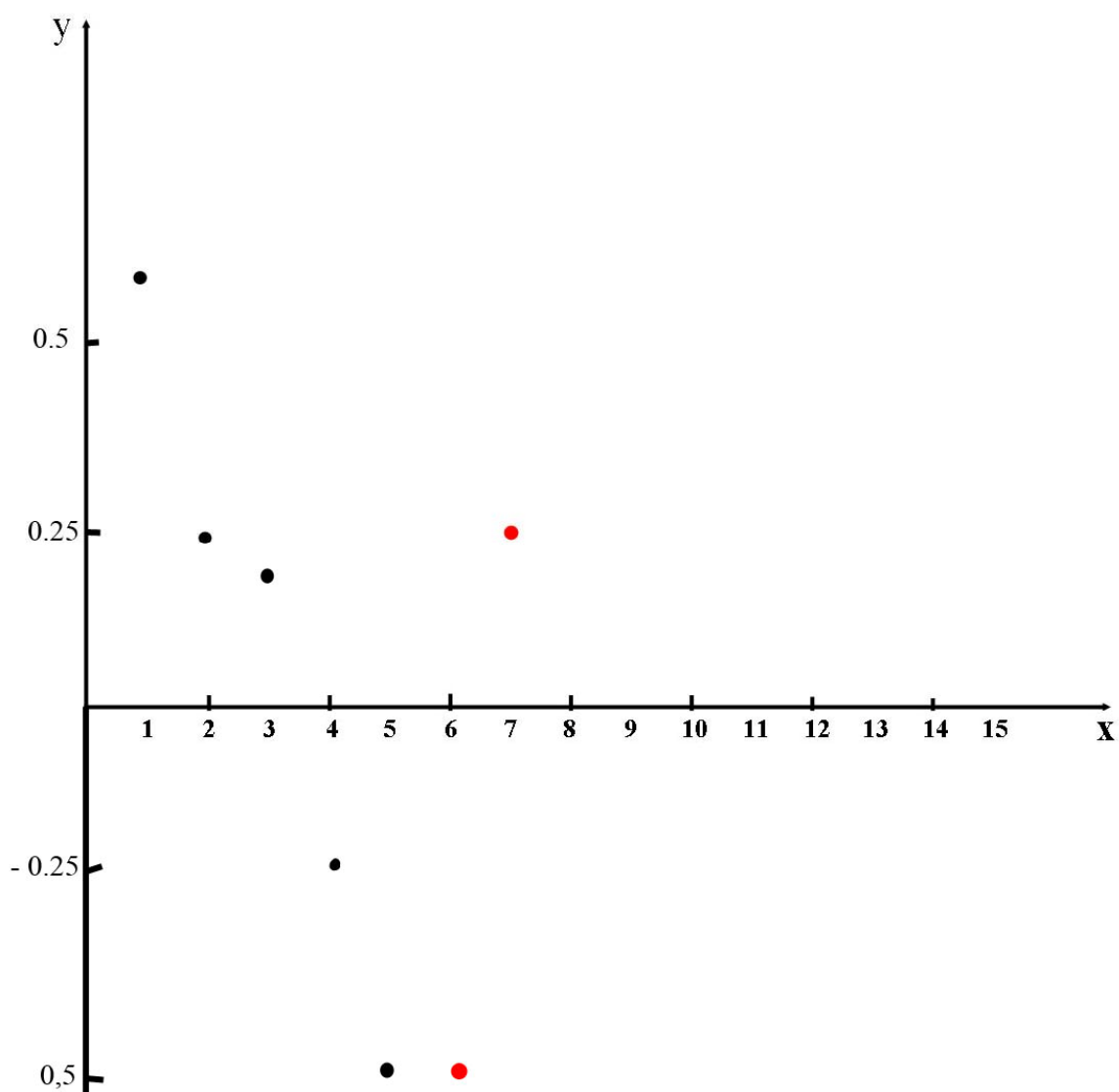


График 1. Удовлетворенность технологией и методами обучения на дистанционных подготовительных курсах.

● Ответы блока III.3

● Ответы блока II

В) Удовлетворенность информационной и административной поддержкой. 1.3, II

Вопросы блока 2. Показывают как положительные результаты, так и возможные направления совершенствования информационной и административной работы в зоне отрицательных ответов.

NN	вопросы блока II.	доля положительных ответов	доля отрицательных ответов
1	Консультации сотрудников курсов	0,58	
2	Описание программ на сайте курсов	0,25	
3	Опубликованные программы на сайте Открытых курсов	0.16	
4	Пособия и наглядная информация		
5	Другое		
6	Недостаточная уверенность в своих способностях, я пока не знаю что выбрать ²		0,25
7	Трудности в поиске нахождения (получении) информации о содержании программ		0,41
8	Другое		

Вопросы блока. 1.3. «Откуда Вы узнали о дистанционных подготовительных курсах» предполагают анализ информационной поддержки, которая была подготовлена для будущих абитуриентов в процессе создания системы ДО. Поскольку информация дошла до целевой аудитории, следует считать, что ответы на все вопросы находятся в зоне положительных ответов.

NN	вопросы блока 1.3	доля положительных ответов	доля отрицательных ответов
----	-------------------	----------------------------	----------------------------

² Раздел, касающийся затруднений при выборе. Учитываются доля отрицательных высказываний

1	прочитал на сайте курсов МАРХИ	0,41	
2	узнал из Интернета	0,25	
3	Узнал на Дне Открытых Дверей в МАРХИ	0.08	
4	подсказали родственники, друзья	0,16	
5	узнал из других источников информации, каких именно, пожалуйста, укажите	0	

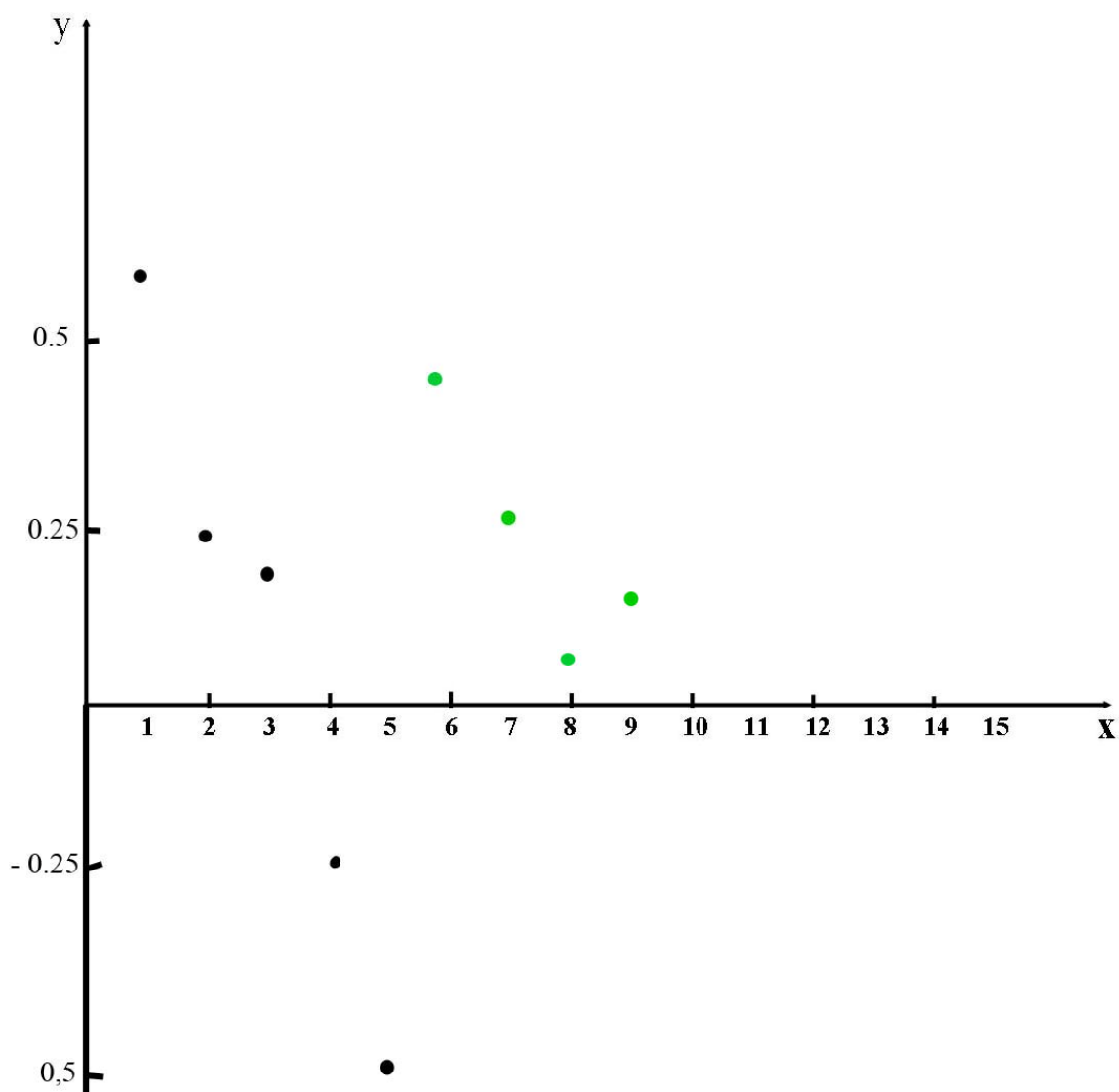


График 2. Удовлетворенность информационной и административной поддержкой на дистанционных подготовительных курсах.

- Ответы блока I.3
- Ответы блока II

Выводы, позволяющие сделать рекомендации по принятию управленческих решений по совершенствованию качества обучения на дистанционных подготовительных курсах МАРХИ, приводятся в завершающем разделе раздела.

4.2.3. Построение графиков корреляции ответов респондентов, принявших участие в социологическом исследовании удовлетворенностью формой обучения на подготовительных курсах.

Расчет коэффициента корреляции определяется по формуле $Y = a + bX$ в графической форме, где y – показатель удовлетворенности, X - номер вопроса в блоках, a - доля положительных ответов, $b = 0$.

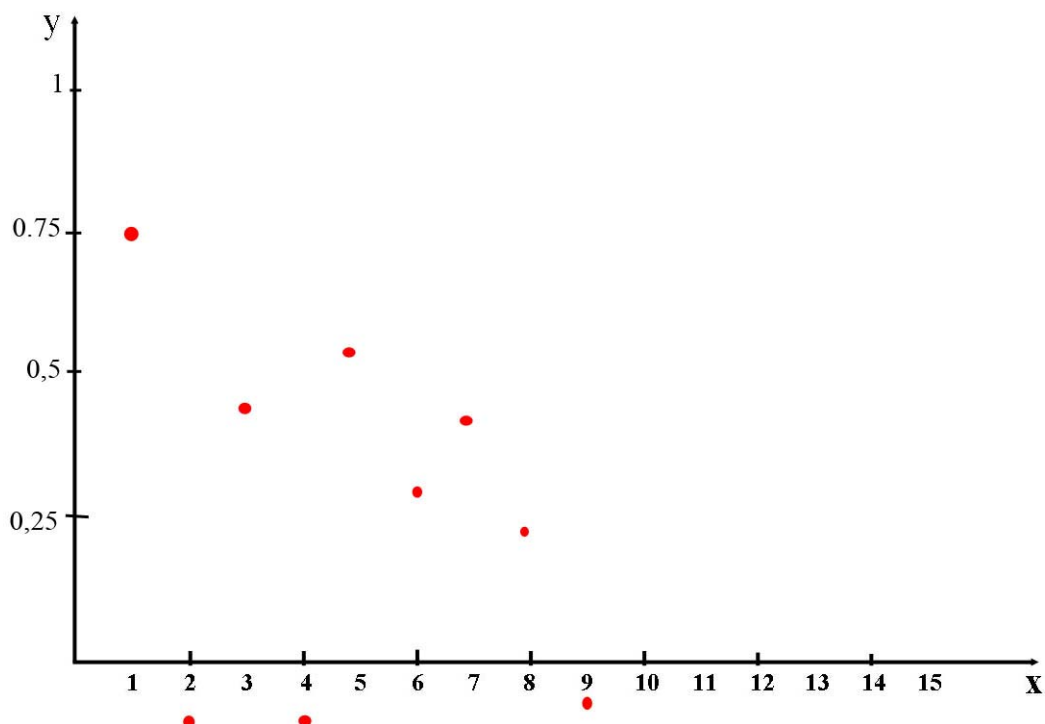
Построение графиков корреляции ответов респондентов, принявших участие в социологическом исследовании удовлетворенностью очной формой обучения на подготовительных курсах на основании ответов заполненных анкет.

А) Удовлетворенность технологией и методами обучения.

Корреляция между ответами блока III позволяет оценить уровень удовлетворенности технологией и методами обучения, представлена в табличной и графической форме.

NN	вопросы блока III	доля положительных ответов	доля отрицательных ответов
	Планируете ли Вы использовать для самообразования материалы, опубликованные на сайте Открытых образовательных курсов (раздел «Абитуриент») -		
1	да, по своей программе и по другим программам.	0,75	
2	нет, не планирую		0,01

	Располагаете ли Вы необходимыми материалами и инструментами для обучения на курсах?		
3	Да	0,4	
4	пока нет, не считаю это важным		0,01
5	мне нужны рекомендации преподавателей	0,52	
	Считаете ли вы нужным проведение контрольных мероприятий, в том числе простановку оценок и «зачетов»?		
6	да, на каждом занятии	0,26	
7	да, в каждом триместре	0,37	
8	да, по итогам года и простановку их в свидетельстве об окончании курсов	0,23	
9	нет		0,06



*Удовлетворенность технологией и методами обучения на очных
подготовительных курсах.*

● Вопросы блока III

В) Удовлетворенность информационной и административной поддержкой.

Корреляция между ответами блоков II, III позволяет сделать выводы о степени достоверности ответов и сделать рекомендации по принятию управленческих решений для совершенствования качества обучения очных учащихся подготовительных курсов МАРХИ.

Вопросы блока II. Что помогало вам и что затрудняло выбор программы обучения на подготовительных курсах?

NN	вопросы блока II.	доля положительных ответов	доля отрицательных ответов
1	Консультации сотрудников курсов	0,51	

2	Описание программ на сайте курсов	0,41	
3	Опубликованные программы на сайте Открытых курсов	0,06	
4	Пособия и наглядная информация	0,07	
5	Другое		
6	Недостаточная уверенность в своих способностях, я пока не знаю что выбрать.		0,1
7	Трудности в поиске нахождении (получении) информации о содержании программ		0,08
8	Другое		
NN	вопросы блока III	доля положительных ответов	доля отрицательных ответов
	Планируете ли Вы использовать для самообразования материалы, опубликованные на сайте Открытых образовательных курсов (раздел «Абитуриент») -		
1	да, по своей и другим программам.	0,75	
2	нет, не планирую		0,01
	Располагаете ли Вы необходимыми материалами и инструментами для обучения на курсах?		
3	Да	0,4	
4	пока нет, не считаю это важным		0,01
5	мне нужны рекомендации	0,52	

	преподавателей		
	Считаете ли вы нужным проведение контрольных мероприятий, в том числе простановку оценок и «зачетов»?		
6	да, на каждом занятии	0,26	
7	да, в каждом триместре	0,37	
8	да, по итогам года и простановку их в свидетельстве об окончании курсов	0,23	
9	нет		0,06

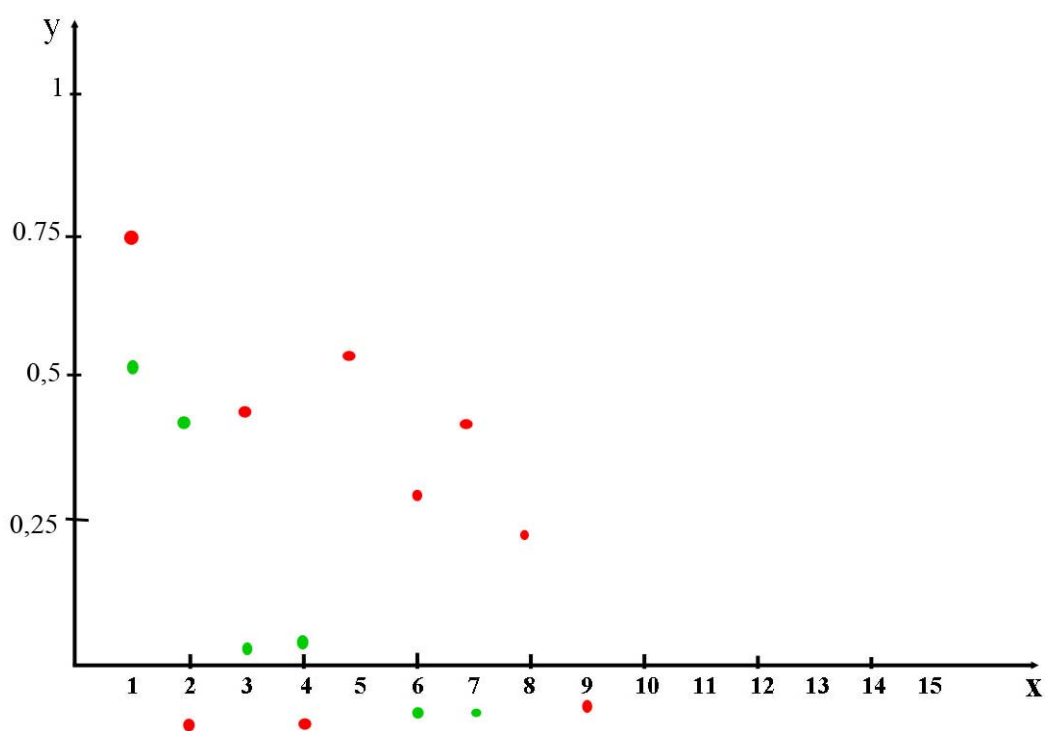


График 2. Удовлетворенность информационной и административной поддержкой на очных подготовительных курсах.

- Вопросы блока III
- Вопросы блока II

5.Рекомендации по принятию управленческих решений.

Рекомендации по принятию управленческих решений сделаны на основании анализа полученных данных социологического исследования.

5.1. Рекомендации по улучшению качества обучения на очных подготовительных курсах.

Данные социологических исследования, проведенных среди абитуриентов очных подготовительных курсов и дистанционных подготовительных курсов показывают большую степень удовлетворенности качеством используемых образовательных технологий и методами обучения. Сопоставление ответов, данных респондентами помощью корреляционного метода, продемонстрировал положительную зависимость между отдельными вопросами, содержащимися в блоках. При этом ответы на вопросы, предполагавшие отрицательные значения степени удовлетворенности, получили минимальные баллы.

Данные исследования, находящиеся в поле отрицательных значений, позволяют сделать рекомендации по совершенствованию качества обучения.

1. Основной задачей совершенствование системы дистанционного образования является обеспечение способов получения информации о содержании программ обучения.
2. Необходимо принять дополнительные меры по информационному обеспечению работы дистанционных курсов, разработать программу мер, определить ответственных и предусмотреть средства на ее реализацию.
3. Совершенствование обучения на очных подготовительных курсах следует проводить с учетом необходимости обеспечения мер по психологической помощи абитуриентам, испытывающим недостаток уверенности в собственных силах.

6. Библиография.

1. Толстова Ю. Н. Модели и методы анализа социологического исследования: Учебное пособие. - М., 1996.
2. Ларри Хьелл, Дэниел Зиглер. Теория личности. Основные положения, исследования и применение. Пер. С.Меленевской и Д.Викторовой
L.Hjelle, D.Ziegler. Personality Theories: Basic Assumptions, Research, and Applications 3th ed.: McGraw-Hill, 1992; СПб.: Питер Пресс, 1997
3. Гмурман В.Е. Теория вероятностей и математическая статистика. 2003. издание девятое, стереотипное.